

ANTI FRAUD

防止詐騙-

網路購物



# SHOPPING SCAM



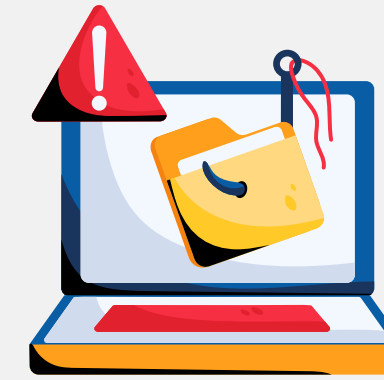
一頁式網頁  
ONE PAGE SELLING  
INFORMATION

一頁式網頁中找不到退換貨的管道或是商家的聯繫資訊，沒有公司名稱、電話和地址，更不用提一定沒有實體店面，或許可能會有Facebook粉絲專頁，但追蹤人數很少。



不明賣家  
Unknown seller  
(Information unclear)

多發生在二手物販售，或是私下轉售。賣家只接受轉帳，不能面交付款；若要賣家配合面交，需事先支付訂金。不明賣家在收到款項後，便會封鎖帳號讓你無法再聯繫，追討無門。



假網站  
FAKE WEBSITE

冒充知名企業，架設與真實網站相似度高的假網站，或是冒用知名企業名義寄送假的Email信件、竊取正版商家LOGO藉此降低你的戒心，進而騙取信用卡資料。

# SHOPPING SCAM



網購電話詐騙  
Online Shopping,  
Phone Scam

詐騙集團假冒網購廠商、撥打電話給你，宣稱是人員的失誤，**不小心將您的刷卡金額設定成分期付款**，會連續扣款好幾個月，或是下單數目變多，所以要您提供信用卡資料及個資，他們會協助您做取消。



假包裹+貨到付款  
Fake packages +  
Cash on delivery

當你收到貨到付款包裹、包裹被包裝起來、無法在第一時間確認內容物，**等你付費後才發現不是自己購買的包裹**，也找不到管道退貨。為了避免落入這類詐騙陷阱，請當下確認是否有訂購該商品，以及寄件人和金額是否相符。

# SHOPPING SCAM



釣魚簡訊  
Smishing

看到不明的簡訊，請勿點選連結，以免被扣款或手機中的銀行帳號遭竊。



假扮貨運人員  
Pretend to be a delivery person

詐騙集團隨機撥打電話，謊稱自己是快遞人員，「包裹上的地址印的不清楚、請提供正確地址及姓名」，而後送來包裹。後續簽收後就收到恐嚇電話要求支付款項等，如果不照做就會被威脅或勒索。

# What to do?

## 購物平台要慎選



選擇有信用的購物平台，並確認有完善的退貨及退款制度保障消費者權益。

## 查核商家的真實性



購買前查核商家的真實性，尋找其他可聯絡的管道，例如客服電話、官方網站等等的服務，詐騙的聯繫方式通常僅有電子郵件，不一定會露出其他更多的聯繫方式。

## 不買價差太多的物品

不買價差太多的商品：網路詐騙通常以低廉的價格吸引消費者，但後續卻無法如期出貨。



# What to do?

## 自行查證電話號碼



很多人在網路上購買商品後，會接到偽冒官方或銀行客服的詐騙電話，若要求證請先掛掉電話，自行查正官方的資料，再回撥官方電話或訊息聯繫。

## 判斷賣家信用評價



可查看賣家過往的交易紀錄。透過買家的評論，是判斷賣家是否有信用的一個方式，但是也要留意如果短期間好評快速增加，很有可能評論都是來自假帳號。

## 多留意新型詐騙手法

UPDATE

詐騙手法日新月異，網路詐騙案件逐年增加。平時多注意新聞播報或是反詐騙宣導，多留意詐騙的新手法，同時也提醒身邊友人及家中長輩，遇到詐騙危機時才能保護自己。

# What to do?

## 撥打165反詐騙專線



多方查證，發現疑似詐騙，務必立即撥打165反詐騙專線尋求協助

## 諮詢學校老師、警方人員

若有任何不確定，可詢問校方老師或警察人員，確認後再做付款。



# 拒絕詐騙

詐騙手法日益新，你我務必要小心。  
詐騙知識不可少，多方求證保荷包。  
陌生電話不牢靠，反覆查詢很重要。  
反詐資訊不能少，一旦受騙錢難保。

